

5375/2017

ZARZĄDZENIE NR PM-.....
PREZYDENTA MIASTA GLIWICE
z dnia 16 listopada 2017 r.

zmieniające zarządzenie nr PM-2737/12 w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Gliwicach.

Na podstawie art. 33 ust. 2 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1875)

zarządza się, co następuje:

§ 1. W załączniku do zarządzenia Prezydenta Miasta Gliwice nr PM-2737/12 z dnia 29 czerwca 2012 r. w sprawie Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Gliwicach, wprowadza się następujące zmiany:

1. w dziale III, rozdziale 2, ust. 12. otrzymuje brzmienie:

- „12. Miejski rzecznik konsumentów wykonuje zadania miasta w zakresie ochrony praw konsumentów, podlega bezpośrednio prezydentowi.
- 1) Udzielanie informacji i porad w zakresie praw konsumentów, pomoc w zakresie redagowania umów, pozwów oraz pism procesowych.
 - 2) Prowadzenie mediacji między stronami w sporze, występowanie w sądach na rzecz konsumentów.
 - 3) Prowadzenie edukacji konsumenckiej.”,

2. w dziale III, rozdziale 4, § 20 otrzymuje brzmienie:

„§ 20

Biuro Obsługi Interesantów

1. Obsługa interesantów.
 - 1) Udzielanie informacji, wydawanie druków i formularzy związanych z załatwianiem spraw w Urzędzie, obsługa informacji telefonicznej (centrali).
 - 2) Dystrybucja i wysyłanie korespondencji.
 - 3) Wydawanie klientom dokumentów przygotowanych w wydziałach merytorycznych.
 - 4) Pomoc osobom niepełnosprawnym przy załatwianiu spraw w Urzędzie oraz innych instytucjach na terenie miasta.
 - 5) Rejestracja wspierająca usługi Centrum Certyfikacji SEKAP (CC SEKAP).
 - 6) Punkt potwierdzający profil zaufany ePUAP.
2. Wsparcie organizacyjne Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
 - 1) Obsługa administracyjna i prowadzenie sekretariatu Miejskiego Rzecznika Konsumentów.
 - 2) Upowszechnianie informacji w zakresie praw konsumentów.
 - 3) Realizacja innych zadań Miejskiego Rzecznika Konsumentów, o których mowa w § 12, ust. 10.
3. Zadania zlecone z zakresu administracji rządowej realizowane przez miasto:
 - 1) Wprowadzanie danych przedsiębiorców do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.”.

§ 2. Zarządzenie podlega publikacji w Biuletynie Informacji Publicznej.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2018 r.

Kierownik Referatu Organizacyjnego Urzędu Miejskiego w Gliwicach
Katarzyna Hartowicz
15.11.2017
Inspektor
Robert Roziak
15.11.2017

Zastępca Naczelnika Wydziału Organizacyjnego
15.11.2017
Aleksandra Jank-Gajówka

16. LIS. 2017

Naczelnik Biura Obsługi Interesantów
Katarzyna Duława
15.11.17

Prezydent Miasta
Zygmunt Frankiewicz

Krzysztof S. KRZYWICKI
KADRA

UZASADNIENIE

Zmiany spowodowane są przeniesieniem zadań realizowanych przez Miejskiego Rzecznika Konsumentów oraz Punkt Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej do Biura Obsługi Interesantów.

Dyrektor
Urzędu Miejskiego w Gliwicach

Katarzyna Spiewok

Kierownik
Referatu Organizacyjnego


Katarzyna Hartowicz

Inspektor


Robert Roziak
15.11.2017r.

Zastępca Naczelnika
Wydziału Organizacyjnego


Aleksandra Jano-Gajowa
15.11.2017

Naczelnik Biura
Obsługi Interesantów


Katarzyna Duława
15.11.17