



# URZĄD MIEJSKI W GŁIWICACH

KD.2402.19.2024

Głiwice, 01-08-2024 r.

nr kor. UM.715317.2024



## ZAPYTANIE OFERTOWE

bez stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie zamówienia klasyczne oraz konkursy, których wartość nie przekracza kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1)

Głiwice - Miasto Na Prawach Powiatu  
Wydział Kadr, Szkoleń i Płac  
ul. Zwycięstwa 21, 44-100 Głiwice  
NIP: 631-10-06-640

ul. Zwycięstwa 21  
44-100 Głiwice  
tel. +48 32 231 30 41  
fax +48 32 231 27 25  
boi@um.gliwice.pl  
www.gliwice.eu

**zaprasza do złożenia propozycji cenowej na zadanie pod nazwą:  
Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia zamkniętego dla pracowników  
Urzędu Miejskiego w Głiwicach**

### Wydział Kadr, Szkoleń i Płac

ul. Zwycięstwa 21  
44-100 Głiwice  
tel. +48 32 2385500  
fax +48 32  
szkolenia@um.gliwice.pl

#### Opis przedmiotu zamówienia:

Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia zamkniętego w następujących zakresach tematycznych:

#### 1. Temat szkolenia: Postawa asertywna w komunikacji w miejscu pracy.

Celem szkolenia jest uporządkowanie wiedzy w obszarze komunikacji interpersonalnej, wzmocnienie postawy asertywnej wyrażonej w umiejętności stawiania granic oraz komunikowania swoich oczekiwań bez naruszania praw innych osób.

Minimalny zakres programu szkolenia:

1. Otwarta komunikacja jako kluczowy aspekt asertywności. Komunikacja ukierunkowana na rozwiązywanie problemów.
2. Umiejętne stosowanie właściwego stylu komunikacji przy zachowaniu asertywności, unikaniu manipulacji i wywierania wpływu w sytuacjach trudnych emocjonalnie.
3. Obrona przed poniżeniem (przez współpracownika oraz klienta), asertywne odmawianie i stawianie granic.
4. Budowanie postawy asertywnej - artykułowanie swoich potrzeb, wyrażanie własnego zdania, uczuć i emocji, z uwzględnieniem reakcji innych osób.

#### 2. Temat szkolenia: Zarządzanie zespołem - szkolenie dla liderów na poziomie średniozaawansowanym

Celem szkolenia jest doskonalenie kompetencji zarządczych młodych menedżerów poprzez świadome planowanie i budowanie roli menedżera i wizji zespołu. Zbudowanie sprawnie działającej struktury zespołowej, nastawionej na realizację wspólnego celu.

Minimalny zakres programu szkolenia:

1. Samoświadomość lidera i rola autorefleksji (autodiagnoza własnego stylu działania i mocnych stron)
2. Style kierowania (dopasowanie stylu kierowania do zespołu i sytuacji)
3. Budowanie autorytetu w zespole (budowanie wiary w siebie, zarządzanie relacjami)

z kolegami po awansie)

4. Komunikowanie i delegowanie zadań (techniki i narzędzia wspierające skuteczne delegowanie, rozmowa delegująca, trudne sytuacje)

5. Idea organizacji samzarządzającej się.

### **3. Temat szkolenia: Zarządzanie zespołem - metody coachingowego stylu kierowania**

Celem szkolenia jest zapoznanie uczestników z podstawami coachingu i jego roli w zarządzaniu zespołem.

Minimalny zakres programu szkolenia:

1. Podstawy coachingu i jego rola w zarządzaniu zespołem.
2. Kluczowe umiejętności coachingowe. Kompetencje menedżerera-coacha.
3. Narzędzia coachingowe w pracy managera.
4. Prowadzenie rozmowy coachingowej.
5. Praca nad postawą coachingową – warsztaty.
6. Idea organizacji samzarządzającej się.

Wykonawca składa odrębne oferty na poszczególne tematy szkoleń. Wykonawca może złożyć 1, 2 lub 3 oferty.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z warunkami udziału znajduje się w załączniku.**

#### **Kod i nazwa wg Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):**

główny przedmiot:

kod CPV: 80.50.00.00-9 - nazwa: Usługi szkoleniowe

**Termin realizacji zamówienia:** wrzesień-październik 2024 r.

#### **Miejsce i termin złożenia propozycji cenowej:**

Propozycję cenową należy dostarczyć pisemnie na adres Zamawiającego lub mailem na adres szkolenia@um.gliwice.pl do dnia 12-08-2024 r. do godziny 23:59 .

#### **UWAGA:**

Na podstawie art. 7 ust. 1 w zw. z art. 1 pkt 3 oraz art. 7 ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r., poz. 507), z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. z 2023 r. poz. 1124, 1285, 1723 i 1843) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2023 r. poz. 120, 295 i 1598) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3.

Podstawy wykluczenia, o których mowa powyżej następują na okres trwania ww. okoliczności,

zgodnie z treścią art. 7 ust. 2 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2024 r., poz. 507).

**Niniejsze zapytanie nie jest zamówieniem i nie obliguje Zamawiającego do skorzystania z przedstawionej propozycji.**

**Osoba uprawniona do kontaktów w sprawie zapytania ofertowego:**

Agnieszka Konopacka, - Wydział Kadr, Szkoleń i Płac tel. +48 32 238 55 00, pok. nr 363, piętro 3.

**Załączniki do zaproszenia:**

1) Opis przedmiotu zamówienia

Z poważaniem  
Stella Górny

naczelnik Wydziału Kadr,  
Szkoleń i Płac