

## UMOWA NR.....

zawarta w dniu ..... w Gliwicach

pomiędzy Stronami:

**Gliwice - miasto na prawach powiatu**, 44-100 Gliwice, ul. Zwycięstwa 21, NIP 631-10-06-640, zwane dalej „Zamawiającym”, reprezentowane przez Prezydenta Miasta, w imieniu którego na podstawie upoważnienia udzielonego zarządzeniem organizacyjnym z dnia 1 kwietnia 2014 r. nr 35/14 - łącznie działają:

1. ....,

2. ....,

i

firmą ..... z siedzibą w ....., NIP: ....., wpisaną do rejestru ....., zwana w treści umowy „Wykonawcą”, w imieniu której działa:

1. ....

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 – 46 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), została zawarta umowa następującej treści:

## §1

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia – w ramach zadania pn.: „**Zorganizowanie, zarządzanie i eksploatacja systemu miejskich wypożyczalni rowerów: Gliwicki Rower Miejski w 2021r.**” - jest świadczenie kompleksowej usługi użyteczności publicznej pasażerskiego transportu rowerowego polegającej na umożliwieniu pobrania i zwrotu roweru w dowolnej stacji publicznego systemu Gliwicki Rower Miejski (GRM) za opłatą wg taryfy przyjętej przez Zamawiającego, prowadzonej w sposób ciągły przez całą dobę we wszystkie dni tygodnia w okresie funkcjonowania systemu (tzw. sezonu rowerowego) tj. w terminie od 1 kwietnia do 31 października 2021r., obejmującej zorganizowanie, bieżące zarządzanie i eksploatację rowerów, pobieranie opłat za korzystanie z roweru miejskiego oraz utrzymanie i obsługę wszystkich urządzeń związanych z funkcjonowaniem systemu GRM w czasie trwania umowy, a po zakończeniu funkcjonowania systemu z dniem 31 października 2021r. – demontaż systemu i dokonanie rozliczeń końcowych z klientami.
2. Wszystkie urządzenia składające się na system GRM stanowią własność Wykonawcy, które to urządzenia Wykonawca zobowiązuje się bezpłatnie przekazać Zamawiającemu na czas trwania umowy.
3. Z chwilą podpisania niniejszej umowy Zamawiający staje się uprawniony do wykorzystywania urządzeń składających się na system GRM w zakresie niezbędnym do realizacji niniejszej umowy.

## §2

## Definicje

Dla potrzeb interpretacji niniejszej umowy ustala się definicje następujących pojęć:

- 1) Gliwicki Rower Miejski – kompletny system wypożyczalni rowerów publicznych zlokalizowanych na terenie Miasta Gliwice, obejmujący: rowery przeznaczone do wypożyczenia, stacje rowerowe wraz z wyposażeniem, system informatyczny przeznaczony do obsługi klientów, Biuro Obsługi Klienta (BOK), system informatyczny do nadzoru umowy ze strony Zamawiającego oraz zasady prawne i organizacyjne funkcjonowania usługi, zwany w dalszej treści umowy „systemem GRM”.
- 2) Stacja rowerowa - urządzenia do wypożyczenia i zwrotu rowerów - stojaki rowerowe, panel informacyjny i rowery, zlokalizowane na terenie Miasta Gliwice oraz gmin lub miast członkowskich Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii (w przypadku gdy pozwalają na to względy formalne oraz techniczne).
- 3) Klient - osoba fizyczna lub prawna korzystająca z systemu GRM poprzez zawarcie odpowiedniej umowy z Zamawiającym, za pośrednictwem Wykonawcy. Za automatyczne zawarcie umowy pomiędzy klientem a Zamawiającym (Miastem Gliwice) za pośrednictwem Wykonawcy rozumie się rejestrację, akceptację regulaminu i treści umowy oraz uiszczenie opłaty inicjalnej przez klienta systemu GRM. Klient na etapie zawierania umowy wskaże numer konta bankowego, na które zostaną zwrócone zgromadzone i niewykorzystane przez niego środki z tytułu opłaty inicjalnej oraz kwot doładowania. **Dopuszcza się możliwość zwrotu środków w sposób zautomatyzowany z poziomu aplikacji mobilnej bezpośrednio w oparciu o bramkę płatności elektronicznych.** Za automatyczne rozwiązanie umowy pomiędzy klientem a Zamawiającym (za pośrednictwem Wykonawcy) rozumie się zakończenie funkcjonowania systemu GRM.
- 4) Okres rozliczeniowy - miesięczny okres funkcjonowania systemu GRM, po upływie którego będą wystawiane faktury przez Wykonawcę z tytułu wynagrodzenia za świadczoną usługę objętą przedmiotem umowy.
- 5) Niefunkcjonowanie systemu GRM - sytuacja, w której niemożliwe jest wykonanie czynności wypożyczenia lub zwrotu roweru w całym systemie GRM.
- 6) Brak rowerów na stacji rowerowej - sytuacja, w której na danej stacji nie ma ani jednego sprawnego roweru.
- 7) Brak wolnych stojaków na stacji rowerowej - sytuacja, w której na danej stacji nie ma ani jednego wolnego stojaka.
- 8) Rower niesprawny - rower, którego uszkodzenie powoduje niemożność jazdy, pobrania lub zwrotu roweru.
- 9) Stojak rowerowy - stanowisko do parkowania roweru.
- 10) Opłata wykorzystana – opłata pobrana za faktycznie wykonane usługi związane z wypożyczeniem roweru przez klienta systemu GRM.
- 11) Sezon rowerowy - okres od 1 kwietnia do 31 października 2021r.
- 12) Opłata inicjalna – kwota wpisowego do systemu GRM uiszczana przez Klienta przy rejestracji w systemie, której wniesienie oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na postanowienia

Regulaminu oraz umowy i stanowi jednocześnie pierwszą wpłatę na poczet kwoty doładowania, zwracana Klientowi w przypadku niewykorzystania lub rozwiązania umowy.

- 13) Kwota doładowania – opłata na poczet wypożyczeń.
- 14) Opłata za wypożyczenie – opłata należna za wypożyczenie roweru lub przekroczenie 12-godzinnego okresu wypożyczenia.
- 15) Rozliczenia końcowe – zwrot opłaty inicjalnej oraz opłat niewykorzystanych po rozwiązaniu umowy z klientem systemu GRM, na konto bankowe wskazane przez klienta na etapie zawierania umowy. **Dopuszcza się możliwość zwrotu środków w sposób zautomatyzowany z poziomu aplikacji mobilnej bezpośrednio w oparciu o bramkę płatność elektronicznych.**
- 16) Opłata niewykorzystana – środki zgromadzone na indywidualnym koncie klienta, zwracane po rozwiązaniu umowy.

### § 3

#### Czas obowiązywania umowy

Termin realizacji umowy: od dnia podpisania umowy do dnia 30 listopada 2021r.

### § 4

#### Harmonogram

1. Uruchomienie w pełni funkcjonalnego i dostępnego dla klientów systemu GRM nastąpi od dnia 01.04.2021r.
2. Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy zgodnie z poniższym harmonogramem:
  - 1) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu koncepcję umiejscowienia stacji rowerowych na nieruchomościach gminnych w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy,
  - 2) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu projekty wizualne rowerów i stacji rowerowych oraz projekt wizualny i funkcjonalny strony internetowej oraz aplikacji mobilnych w terminie do 7 dni od daty podpisania umowy,
  - 3) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów systemu GRM, w szczególności regulamin korzystania z systemu GRM zawierający zasady korzystania z systemu GRM, w terminie do 14 dni od daty podpisania umowy. Taryfa opłat za korzystanie z systemu GRM, podlegająca zatwierdzeniu przez Zamawiającego, powinna uwzględniać założenia:
    - a) Klienci systemu GRM będą posiadać prawo do bezpłatnego korzystania z roweru przez pierwsze 15 minut.
    - b) Maksymalna długość wypożyczenia roweru wynosi 12 godzin.
    - c) Czas wypożyczenia roweru w systemie GRM jest liczony od chwili pobrania roweru ze stacji rowerowej do chwili zwrotu na dowolną stację rowerową funkcjonującą w systemie GRM. Dopuszcza się możliwość zwrotu rowerów w stacjach systemów rowerowych w jednej z gmin lub miast członkowskich Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii, w przypadku gdy pozwalają na to względy formalne oraz techniczne.

- 4) Wykonawca przygotowuje projekt umowy zawieranej z klientami na korzystanie z systemu GRM i przedstawi Zamawiającemu do uzgodnienia nie później niż 14 dni po podpisaniu umowy,
  - 5) Wykonawca wykona projekty stacji rowerowych, uzyska uzgodnienia i pozwolenia, dokona zgłoszeń oraz uzyska wszelkie inne dokumenty niezbędne do uruchomienia systemu GRM,
  - 6) Wykonawca dostarczy rowery oraz wykona montaż stacji rowerowych systemu GRM po zatwierdzeniu przez Zamawiającego koncepcji, projektów i dokumentów określonych w pkt 1)-4), uzyskaniu uzgodnień, o których mowa w pkt 5), na co najmniej 7 dni przed przewidywanym terminem uruchomienia systemu GRM, określonym w ust. 1, zapewniając w tym okresie odpowiednie bezpieczeństwo tego systemu, **dopuszcza się magazynowanie rowerów do czasu uruchomienia systemu,**
  - 7) po zakończeniu dostaw i czynności montażu opisanych w pkt 6), Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do testowego uruchomienia systemu GRM i przystąpi do przeszkolenia 4 pracowników Zamawiającego z obsługi tego systemu, kontroli realizacji umowy i pozyskiwania danych z systemu informatycznego.
3. Potwierdzenie wykonania zadań opisanych w ust. 2 pkt 1)-5) będzie odbywać się na następujących zasadach:
- 1) Wykonawca przedłoży – za protokołem odbioru – Zamawiającemu koncepcję i projekty w 3 kompletnych egzemplarzach ze wszystkimi załącznikami w formie papierowej oraz w 1 kompletnym egzemplarzu w wersji elektronicznej na płycie CD/DVD; do każdego egzemplarza projektu Wykonawca załączy oświadczenie, że projekty zostały wykonane zgodnie z Umową, SIWZ, ofertą Wykonawcy, obowiązującymi przepisami, normami i zasadami wiedzy technicznej oraz że są kompletne i nie zawierają wad,
  - 2) w terminie 7 dni od dnia otrzymania projektów Zamawiający dokonuje ich uzgodnienia lub w tym terminie zgłasza do projektów uwagi i zastrzeżenia; w przypadku zgłoszonych przez Zamawiającego uwag i zastrzeżeń, Wykonawca obowiązany jest do dokonania wymaganych zmian i poprawek projektów w terminie 7 dni od dnia ich zgłoszenia; potwierdzeniem przyjęcia projektu przez Zamawiającego jest podpisanie bez zastrzeżeń i uwag protokołu odbioru.
4. Zakończenie dostaw rowerów, montażu stacji i elementów systemu GRM Wykonawca zgłasza pisemnie Zamawiającemu nie później niż 7 dni przed terminem uruchomienia systemu, określonym w ust. 1. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu systemu GRM Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia nieprawidłowości w terminie 2 dni od daty stwierdzenia nieprawidłowości.
5. Wykonawca zapewni możliwość rejestracji klientów w systemie GRM poprzez stronę internetową i aplikację mobilną nie później niż 3 dni przed terminem uruchomienia systemu GRM.
6. Przy odbiorze dokumentacji i oprogramowania systemów komputerowych Zamawiający nie jest zobowiązany do dokonania sprawdzenia ich poprawności, co nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności wobec Zamawiającego z tytułu roszczeń odszkodowawczych wynikających z wad dokumentacji, w tym wad projektów, systemów i oprogramowania. Zamawiający dokonuje odbioru dokumentacji i oprogramowania wyłącznie pod względem formalnym i na podstawie oświadczenia Wykonawcy potwierdzającego kompletność, brak wad i zgodność z Umową, ofertą

Wykonawcy i wymogami SIWZ, obowiązującymi przepisami i normami oraz zasadami wiedzy technicznej. Za jakość i kompletność dokumentacji oraz za szkody wynikające z jej wad Wykonawca odpowiada bez ograniczeń.

## § 5

### **Eksploracja**

1. Po sprawdzeniu kompletności i prawidłowości działania systemu GRM oraz braku zastrzeżeń Zamawiającego, Strony w dniu uruchomienia systemu GRM sporządzą protokół odbioru dla systemu GRM, będący podstawą rozpoczęcia przez Wykonawcę usług zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu GRM.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić dostępność systemu GRM dla klientów od 1 kwietnia do 31 października 2021r.
3. Na wniosek Stron Umowy funkcjonowanie systemu GRM określone w ust. 2 może zostać skrócone w uzasadnionych przypadkach, w szczególności z powodu warunków atmosferycznych uniemożliwiających korzystanie z usługi, przy czym w takim przypadku wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie proporcjonalnie pomniejszone. W przypadku gdy okres realizacji usługi nie zawrze się w pełnym miesiącu kalendarzowym, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalnie za każdy dzień wykonania usługi w stosunku do ilości dni przypadających w danym miesiącu kalendarzowym w odniesieniu do „miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego” wskazanego w §13 ust. 1 zd. 1/§13 ust. 1\* zd. 1. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego w przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu zamówienia, będzie niższe od wynagrodzenia, o którym mowa w §13 ust. 1 zd. 2/§13 ust. 1\* zd. 3.

## § 6

### **Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi normami, przepisami prawa oraz przy uwzględnieniu wymogu najwyższej staranności, na warunkach niniejszej umowy, zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia oraz złożoną ofertą przetargową, stanowiącymi integralną część umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że jest przygotowany pod względem technicznym i organizacyjnym, posiada niezbędną wiedzę i potencjał do wykonania prac stanowiących przedmiot umowy oraz posiada środki finansowe niezbędne do realizacji przedmiotu umowy.
3. Wykonawca oświadcza i zobowiązuje się, że w trakcie realizacji przedmiotu umowy będzie ponosił odpowiedzialność za wszelkie swoje działania i zaniechania oraz działania i zaniechania swoich pracowników i osób trzecich, którymi będzie się posługiwał przy realizacji przedmiotu umowy.
4. Wszelkie koszty związane z wykonaniem niniejszej umowy ponosi Wykonawca w szczególności Wykonawca na własny koszt i ryzyko dokonuje zakupu wszelkich usług, materiałów, surowców, urządzeń, wyposażenia, projektów i oprogramowania, jak również ponosi koszty transportu, opłaca pracowników i podwykonawców zatrudnionych przy realizacji przedmiotu umowy.

5. Jeżeli w związku z realizacją prac stanowiących przedmiot umowy powstanie obowiązek uiszczenia jakiegokolwiek opłaty administracyjnej lub skarbowej, Wykonawca zobowiązuje się uiścić ją we właściwym urzędzie w terminie określonym w obowiązujących przepisach prawa. Powyższe opłaty Wykonawca uiści we własnym zakresie, bez roszczenia o zwrot do Zamawiającego.
6. Wykonawca gwarantuje, że urządzenia i wyposażenie, które będą dostarczane lub wykorzystywane w celu realizacji przedmiotu umowy będą spełniać standardy określone w umowie.
7. Wykonawca gwarantuje także, że dostarczane rowery oraz elementy wyposażenia stacji rowerowych wolne będą od jakichkolwiek wad produkcyjnych, konstrukcyjnych, materiałowych lub wynikających z nienależytej jakości ich wykonania oraz będą zgodne z parametrami technicznymi podanymi przez producenta i zaakceptowaną przez Zamawiającego dokumentacją projektową i SIWZ .
8. Użyte przy wykonywaniu przedmiotu umowy urządzenia i materiały muszą posiadać wszystkie wymagane atesty, certyfikaty oraz dopuszczenia do ich stosowania zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Polski i Unii Europejskiej.
9. W ramach zarządzania i kompleksowej eksploatacji systemu GRM Wykonawca zapewni pełną obsługę systemu GRM w zakresie jego prawidłowego funkcjonowania, obsługi klientów i realizacji wszystkich obowiązków względem Zamawiającego, tj.:
  - 1) wykona i uzgodni koncepcję umiejscowienia stacji rowerowych,
  - 2) wykona i uzgodni projekty rowerów, stacji rowerowych, dedykowanej strony internetowej, służącej do prowadzenia obsługi systemu GRM oraz aplikacji mobilnej,
  - 3) wykona projekty dokumentów określające prawa i obowiązki klientów systemu GRM, w szczególności regulamin korzystania z systemu GRM zawierający wysokości wszelkich opłat i zasady wypożyczania rowerów oraz projekt umowy,
  - 4) uzyska na własny koszt i ryzyko wszelkie niezbędne oświadczenia, opinie, zgody, pozwolenia, uzgodnienia oraz wszelkie inne dokumenty niezbędne dla wykonania przedmiotu umowy z wyłączeniem zapewnianego przez Zamawiającego prawa do korzystania z nieruchomości gminnych udostępnianych przez Zamawiającego pod lokalizacje stacji systemu GRM,
  - 5) dokona dostawy i montażu urządzeń stacji rowerowych (panele informacyjne, stojaki i inne),
  - 6) dostarczy rowery (spełniające standardy określone w umowie),
  - 7) uruchomi **..... stacji rowerowych** w lokalizacjach uzgodnionych z Zamawiającym i wyposaży je w **..... paneli informacyjnych, ..... stojaków rowerowych, ..... rowerów** (w tym **.....** rowerów standardowych, 2 rowery typu tandem oraz 3 rowery typu cargo-familijny) oraz zapewni co najmniej 10 zapasowych rowerów **standardowych** stanowiących rezerwę przeznaczoną na wymianę rowerów niesprawnych – niesprawne rowery zostaną wymienione na rowery rezerwowe w przypadku gdy Wykonawca nie jest w stanie zrealizować naprawy w czasie przewidywanym przez zapisy umowy z przyczyn nie leżących po jego stronie (o czym powiadomi Zamawiającego w ciągu **4 12** godzin od otrzymania zgłoszenia o uszkodzeniu) lub gdy rower zostanie utracony na skutek kradzieży bądź wypadku (o czym powiadomi Zamawiającego w ciągu **4 12** godzin od otrzymania zgłoszenia),

- 8) w przypadku stwierdzenia trwałej utraty rowerów dostarczy do systemu GRM taką liczbę rowerów, jaka jest konieczna dla utrzymania wymaganej liczby rowerów tj. liczby zgodnej z ofertą przetargową Wykonawcy,
- 9) dokona rozruchu testowego systemu GRM, celem sprawdzenia kompletności i prawidłowości działania systemu GRM,
- 10) przeszkoli wskazanych pracowników Zamawiającego w zakresie użytkowania urządzeń systemu GRM oraz kontroli i pozyskiwania danych z systemu informatycznego do obsługi systemu GRM,
- 11) uruchomi i będzie eksploatował system GRM,
- 12) w przypadku stwierdzenia utraty rowerów, uzupełni liczbę rowerów do zgodnej z umową,
- 13) udostępni na swój koszt Zamawiającemu na czas trwania umowy 2 sztuki telefonów typu smartphone (dostosowane do wykorzystania w warunkach wysokiej wilgotności, kurzu itp. – praca w terenie, poza biurem), z kartą SIM dostarczoną i utrzymywaną przez Wykonawcę, umożliwiającą w miesiącu: prowadzenie rozmów telefonicznych w liczbie co najmniej 300 minut, wysyłanie co najmniej 500 smsów i transmisję danych w ilości co najmniej 2 GB w celu powiadamiania Wykonawcy; dodatkowo Wykonawca udostępni Zamawiającemu jeden komputer mobilny o przekątnej ekranu co najmniej 13 cali z modemem 3G i kartą SIM dostarczoną i utrzymywaną przez Wykonawcę, umożliwiającą transmisję danych w ilości co najmniej 5GB miesięcznie, z zainstalowanym oprogramowaniem umożliwiającym kontrolę realizacji umowy, **Zamawiający dopuszcza zastosowanie transmisji danych poprzez hot-spot w ramach dostarczanych smartphonów z zachowaniem powyższych wymagań,**
- 14) będzie utrzymywał system informatyczny do obsługi systemu GRM,
- 15) zapewni i utrzyma na własny koszt systemy łączności i oprogramowania niezbędne dla funkcjonowania, nadzoru i rozliczania systemu GRM,
- 16) wdroży taryfę poboru opłat – zgodnie z §4 ust. 2 pkt 3),
- 17) zapewni we własnym zakresie i na swój koszt serwis i naprawy wszystkich elementów wyposażenia systemu GRM - w szczególności rowerów, stacji rowerowych, urządzeń i oprogramowania, elementów systemu łączności oraz systemu rozliczania i płatności,
- 18) utrzyma we własnym zakresie i na własny koszt rowery i stacje rowerowe w należytym stanie estetycznym poprzez systematyczne czyszczenie i wymianę zniszczonych elementów,
- 19) dokona wszelkich rozliczeń z klientami, w tym również rozliczeń końcowych (m.in. niewykorzystane opłaty),
- 20) na żądanie Zamawiającego, Wykonawca może być zobowiązany – w ramach przysługującego mu wynagrodzenia i w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie – do zmiany lokalizacji poprzez przeniesienie i uruchomienie 3 stacji rowerowych lub stojaków z rowerami w ramach 3 stacji rowerowych,
- 21) utrzyma system GRM w sprawności, w okresie obowiązywania umowy,
- 22) utrzyma w czystości rowery oraz teren stacji rowerowych,

- 23) będzie monitorował liczbę rowerów na poszczególnych stacjach rowerowych i w razie potrzeby przewiezie rowery ze stacji, na których nastąpiła ich kumulacja, na stacje, na których wystąpił deficyt rowerów,
- 24) będzie rozpatrywał reklamacje klientów w terminie do 7 dni od daty zgłoszenia,
- 25) przygotuje i utrzyma system informatyczny do obsługi systemu GRM, w tym obsługi klientów oraz prowadzenia nadzoru nad realizacją umowy,
- 26) będzie prowadził serwis elementów systemu GRM,
- 27) będzie prowadził Biuro Obsługi Klienta,
- 28) zdemontuje system GRM w terminie do 21 listopada 2021r. pozostawiając tereny stacji rowerowych w dobrym stanie technicznym; w razie potrzeby Wykonawca na własny koszt wymieni uszkodzoną nawierzchnię i naprawi wszelkie szkody spowodowane usunięciem elementów systemu; po likwidacji elementów stacji rowerowych Wykonawca zgłosi teren do odbioru przez Zamawiającego; Zamawiający dokona protokolarnego odbioru prac do dnia 30 listopada 2021r.,
- 29) w przypadku gdy pozwalają na to względy formalne oraz techniczne, zapewni w ramach kompatybilności, możliwość wypożyczenia i użytkowania roweru (przy użyciu tego samego konta co w ramach systemu GRM) zarówno w Gliwicach, jak w gminach lub miastach członkowskich Górnośląsko-Zagłębiowskiej Metropolii,
- 30) zapewni możliwość wypożyczenia co najmniej 4 rowerów jednocześnie przez jednego użytkownika.

## **§ 7**

### **Zobowiązania Zamawiającego**

1. Po zatwierdzeniu koncepcji umiejscowienia stacji rowerowych, Zamawiający zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia Wykonawcy wydzielonych części nieruchomości gminnych wskazanych pod lokalizacje stacji rowerowych na czas trwania niniejszej umowy w terminie do 14 dni od dnia zatwierdzenia koncepcji.
2. Z czynności udostępnienia wydzielonych części nieruchomości gminnych Zamawiający sporządzi protokół, podlegający obustronnemu zatwierdzeniu.

## **§ 8**

### **Rozbudowa systemu GRM**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia stacji z inicjatywy Wykonawcy ze środków pozyskanych przez Wykonawcę od podmiotów zewnętrznych, z zastrzeżeniem, iż wszystkie koszty takich działań pokrywane będą wyłącznie ze środków pozyskanych przez Wykonawcę i nie będą powodować jakichkolwiek zobowiązań finansowych po stronie Zamawiającego.
2. Podjęcie działań określonych w ust. 1 może nastąpić wyłącznie po uprzednim uzyskaniu każdorazowo odrębnego pisemnego zezwolenia Zamawiającego.



3. Wszystkie elementy przyłączane do systemu GRM zgodnie z postanowieniami ust. 1-2 muszą spełniać wymogi określone w Umowie i SIWZ oraz w warunkach, jakie ustalone zostaną w zezwoleniach wydanych przez Zamawiającego zgodnie z ust. 2.
4. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie powierzchni paneli informacyjnych ufundowanych przez zewnętrznych inwestorów dla ich własnych celów reklamowych, z zachowaniem zasad opisanych w § 9.
5. Opłaty za wypożyczenia rowerów na stacjach przekazanych Zamawiającemu stanowią dochód Zamawiającego.
6. Opłaty za wypożyczenia rowerów na stacjach przyłączonych na zasadach opisanych w ust. 1 nie stanowią dochodu Zamawiającego.

## **§ 9**

### **Reklamy**

1. Zamawiający wyraża zgodę na wykorzystanie rowerów systemu GRM przez Wykonawcę w okresie zarządzania i kompleksowej eksploatacji do celów reklamowych.
2. Maksymalna dopuszczalna powierzchnia reklamowa wynosi 1,0 m<sup>2</sup> dla każdego roweru.
3. Zamawiający zabrania umieszczania reklam na innych niż rowery elementach systemu GRM.
4. Zamawiający zabrania umieszczania reklam o treści sprzecznej z polskim prawem, które naruszają dobra osobiste osób trzecich, a w szczególności reklam:
  - 1) zawierających treści powszechnie uważane za wulgarne i obraźliwe wobec innych, dyskryminujące ze względu na rasę, płeć, narodowość, przekonania religijne lub polityczne, propagujące przemoc lub o cechach pornograficznych,
  - 2) wyrobów tytoniowych, rekwizytów tytoniowych i produktów imitujących wyroby lub rekwizyty tytoniowe oraz symboli związanych z używaniem tytoniu,
  - 3) napojów alkoholowych, a także produktów i usług, których nazwa, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie wykorzystuje podobieństwo lub jest tożsame z oznaczeniem napoju alkoholowego lub innym symbolem obiektywnie odnoszącym się do napoju alkoholowego lub przedsiębiorców oraz innych podmiotów, które w swoim wizerunku reklamowym wykorzystują nazwę, znak towarowy, kształt graficzny lub opakowanie związane z napojem alkoholowym, jego producentem lub dystrybutorem.
5. Zamawiający zabrania umieszczania reklam o charakterze politycznym.
6. Wszelkie reklamy umieszczane na rowerach zostaną przedłożone Zamawiającemu do akceptacji. Wykonawca nie umieści reklam bez uprzedniej akceptacji Zamawiającego.
7. W przypadku umieszczenia reklam bez akceptacji Zamawiającego, Zamawiający naliczy karę, o której mowa w §17 ust. 1 pkt 8) oraz wezwie Wykonawcę pisemnie do usunięcia przedmiotowych reklam w terminie 24 godzin od doręczenia powiadomienia. W przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, Zamawiający ma prawo do usunięcia reklam na koszt Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę. Dodatkowo, Zamawiający naliczy karę, o której mowa w §17 ust. 1 pkt 9).
8. Opłaty reklamowe nie stanowią dochodu Zamawiającego.

**§ 10****Zasady pobierania opłat**

1. Klienci korzystający z systemu GRM ponoszą opłaty za wypożyczenie roweru oraz opłatę inicjalną wg taryfy przyjętej przez Zamawiającego.
2. Rejestracja, akceptacja regulaminu i treści umowy stanowiącej załącznik do regulaminu oraz uiszczenie opłaty inicjalnej przez klienta systemu GRM stanowi automatyczne zawarcie umowy pomiędzy klientem a Zamawiającym (Miastem Gliwice) za pośrednictwem Wykonawcy z zastrzeżeniem §8, kiedy umowa zostanie zawarta pomiędzy klientem a Wykonawcą.
3. Całość kwot należnych za wypożyczenie roweru oraz opłaty za przekroczenie 12-godzinnego okresu wypożyczenia stanowi dochód Zamawiającego, z wyłączeniem opłaty inicjalnej, która zostanie zdeponowana na rachunku Wykonawcy do czasu wykorzystania na poczet wypożyczeń lub do czasu rozliczeń końcowych z klientami w przypadku jej niewykorzystania, z zastrzeżeniem §8 ust. 6.
4. Faktury VAT za wypożyczenia rowerów przekazanych Zamawiającemu wystawiane będą, na wniosek Klienta, przez Zamawiającego (Miasto Gliwice). Przekazanie informacji o wartości zrealizowanej usługi, niezbędnej do wystawienia faktury, odbywać się będzie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, bez użycia imienia i nazwiska, wykorzystując jedynie login/numer klienta/numer telefonu klienta.
5. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia i niezwłocznego przekazywania do Zamawiającego (Miasta Gliwice) ewidencji oraz spełnienia pozostałych przesłanek, o których mowa w pkt. 37 Załącznika do Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 28 grudnia 2018r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących.
6. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu własnej kasy rejestrującej Wykonawcy w imieniu i na rzecz Zamawiającego (Miasta Gliwice) – na podstawie §5 ust 1 i 3 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019r. w sprawie kas rejestrujących, w sytuacji gdy nie zostaną spełnione przesłanki do zwolnienia z obowiązku raportowania na kasach fiskalnych.

**§ 11****Rozliczenia finansowe**

1. Wykonawca, najpóźniej na 7 dni przed uruchomieniem systemu GRM, otworzy w wybranym przez siebie banku posiadającym uprawnienie do prowadzenia działalności bankowej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej odrębny rachunek bankowy, na który będą wpływały wyłącznie opłaty pobierane od klientów systemu GRM.
2. Wszelkie opłaty związane z prowadzeniem rachunku bankowego pokrywa Wykonawca.
3. Wykonawca będzie przekazywał Zamawiającemu całość kwot należnych za wypożyczenie roweru oraz opłat za przekroczenie 12-godzinnego okresu wypożyczenia, z zastrzeżeniem §8 ust. 6.
4. Środki o których mowa w ust. 3 zgromadzone w danym dniu na rachunku bankowym Wykonawcy, winny być przekazane w pierwszej sesji (system elixir) następnego dnia roboczego, na rachunek bankowy Zamawiającego.

5. Wykonawca na wniosek Zamawiającego będzie zobowiązany w terminie do 3 dni od otrzymania wniosku do przedłożenia dokumentu potwierdzającego wykonanie operacji przelewu.
6. Ustala się miesięczny okres rozliczeniowy rozpoczynający się pierwszego dnia każdego miesiąca i kończący się ostatnim dniem tego miesiąca. Za niepełne miesiące rozliczenie będzie następowało po zakończeniu tego miesiąca.
7. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu w terminie do 5-ciu dni po zakończeniu danego miesiąca, pisemny raport odzwierciedlający następujące dane za miniony okres funkcjonowania systemu GRM:
  - 1) liczbę klientów, którzy przystąpili i wystąpili z systemu GRM w danym okresie rozliczeniowym,
  - 2) dzienną i sumaryczną (w danym okresie) statystykę liczby podróży zrealizowanych w rozbiciu na okresy czasowe wyznaczające poszczególne wysokości opłat,
  - 3) dzienną i sumaryczną wartość usług wynikającą z wielkości wpływów opłat za korzystanie z systemu GRM; zestawienie to powinno obejmować odrębnie usługi świadczone w ramach preferencyjnego pierwszego okresu objętego opłatą inicjalną oraz pozostałe,
  - 4) dzienne i sumaryczne zestawienie kwot należnych za wypożyczenie roweru ponad limit bezpłatnych minut,
  - 5) dzienną i sumaryczną statystykę wypożyczeń z podziałem na miejsce wypożyczenia (stacje rowerowe),
  - 6) dzienną i sumaryczną statystykę zwrotów z podziałem na miejsce zwrotu (stacje rowerowe),
  - 7) dzienną liczbę sprawnych rowerów dostępnych w systemie,
  - 8) średnią liczbę sprawnych rowerów dostępnych w systemie wyrażonych procentowo w stosunku do zamówionej liczby rowerów w skali miesiąca,
  - 9) dzienne i sumaryczne zestawienie kwot opłat inicjalnych deponowanych na rachunku Wykonawcy,
  - 10) dostępność strony internetowej oraz aplikacji mobilnej liczoną w godzinach w skali miesiąca,
  - 11) liczba oraz rodzaj awarii rowerów i stacji z wyszczególnieniem rodzaju awarii.
8. Zamawiający dokona weryfikacji raportów w terminie do 3 dni roboczych od ich otrzymania.
9. Wykonawca w terminie do 10 dni po zakończeniu danego miesiąca przekaze Zamawiającemu raporty korygujące dane przekazane zgodnie z ust. 7, wynikające z rozpatrzonych reklamacji z danego miesiąca. Zamawiający zweryfikuje raporty korygujące i przekaze ewentualne uwagi w terminie 3 dni roboczych, a Wykonawca skoryguje błędne raporty korygujące w terminie 2 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości.
10. Różnice wynikające z wysokości wpłat przekazanych na podstawie ust. 3-4 oraz korekt wynikających z rozpatrzenia reklamacji, opisanych w ust. 9, będą regulowane przez Wykonawcę na rzecz Klienta w terminie 3 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji, ze środków gromadzonych na koncie opisanym w ust. 1.
11. Po otrzymaniu i weryfikacji wszystkich danych wymienionych w ust. 7 Zamawiający podpisze z Wykonawcą protokół należytego wykonania Umowy za dany miesiąc.
12. Po zakończeniu funkcjonowania systemu GRM (31.10.2021r.) Wykonawca dokona wszelkich rozliczeń końcowych z klientami, nie później niż do dnia 30.11.2021r.
13. Do dnia 30.11.2021r. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu zestawienie pobranych i wykorzystanych opłat oraz zwrotów opłat niewykorzystanych dokonanych przez Wykonawcę za

okres trwania umowy w podziale na rodzaje opłat i-lata ze szczegółowością kont indywidualnych klientów systemu GRM. Dodatkowo Wykonawca przedstawi zestawienie podjętych czynności w celu dokonania rozliczeń końcowych.

14. Informacje określone w ust. 7 mają być na bieżąco dostępne poprzez system komputerowy służący do realizacji nadzoru nad wykonaniem umowy i możliwe do skopiowania/ przeniesienia do innych aplikacji biurowych w posiadaniu Zamawiającego w postaci umożliwiającej ich dalszą obróbkę.

## § 12

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych związanych z realizowaniem usługi jest Wykonawca i ciężką na nim wszelkie obowiązki wynikające z przepisów dotyczących ochrony danych osobowych.
2. Dane osobowe klientów, pozyskane w procesie zawierania umów z klientami GRM, nie będą wykorzystywane do jakichkolwiek celów innych niż realizacja niniejszej umowy, w tym dla celów reklamowych lub marketingowych, nie związanych z funkcjonowaniem systemu GRM.
3. Wykonawca może wykorzystywać dane osobowe klientów GRM dla celów reklamowych lub marketingowych, nie związanych z funkcjonowaniem systemu GRM po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego

## § 13

### Wynagrodzenie

1. Wykonawcy, **za 1 miesiąc świadczenia usługi** systemu **GRM** opisanej w § 2 przysługuje **wynagrodzenie ryczałtowe** za każdy miesiąc trwania sezonu rowerowego w kwocie brutto w wysokości: ..... zł (słownie: .....), w tym wartość netto w wysokości: ..... zł (słownie: .....) i podatek VAT w wysokości: ..... zł (słownie: .....).

**Maksymalna wartość umowy** nie może przekroczyć kwoty brutto w wysokości: ..... zł (słownie: .....), w tym wartość netto w wysokości: ..... zł (słownie: .....) i podatek VAT w wysokości: ..... zł (słownie: .....).

Podatek VAT będzie doliczony do kwoty netto faktur tylko w przypadku, gdy Wykonawca będzie na moment wykonania usługi oraz wystawienia faktury zarejestrowany jako podatnik VAT czynny.

- 1\*. Wykonawcy, **za 1 miesiąc świadczenia usługi** systemu **GRM** opisanej w § 2 przysługuje **wynagrodzenie ryczałtowe** (miesięczna wartość należna Wykonawcy) za każdy miesiąc trwania sezonu rowerowego w kwocie: ..... zł (słownie: .....zł). Całkowita wartość 1 miesiąca świadczenia usługi systemu GRM za każdy miesiąc trwania sezonu rowerowego wynosi: .....zł (słownie: ..... zł), w tym wartość podatku VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający w kwocie: .....zł (słownie: ..... zł).

Maksymalna wartość wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu realizacji niniejszej umowy (maksymalna wartość należna Wykonawcy) nie może przekroczyć kwoty w wysokości: ..... zł (słownie: ..... zł). **Maksymalna wartość umowy** nie może przekroczyć kwoty w wysokości: ..... zł (słownie: ..... zł), w tym wartość podatku VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający w kwocie: .....zł (słownie: ..... zł).

2. W przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w ust. 1 ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie.
- 2\*. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług całkowita wartość usługi za miesiąc trwania sezonu rowerowego oraz całkowita wartość umowy wskazana w ust. 1\* ulegnie stosownej zmianie, z tym, że kwota wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1\* zd. 1 i zd. 3 nie ulegnie zmianie.
3. Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktyczny okres realizacji usługi. W przypadku, gdy okres świadczenia usługi przez Wykonawcę nie będzie obejmował pełnego miesiąca kalendarzowego, wynagrodzenie Wykonawcy pomniejszone zostanie proporcjonalnie do okresu świadczenia usługi w danym miesiącu. W przypadku gdy okres realizacji usługi nie zawrze się w pełnym miesiącu kalendarzowym, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalnie za każdy dzień wykonania usługi w stosunku do ilości dni przypadających w danym miesiącu kalendarzowym w odniesieniu do „miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego” wskazanego w ust. 1 zd. 1/ust. 1\* zd. 1. Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia wobec Zamawiającego w przypadku, gdy łączne wynagrodzenie za zrealizowanie przedmiotu zamówienia, będzie niższe od wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 zd. 2/ust.1\* zd. 3.
4. Za okres działania systemu GRM, poza sezonem rowerowym, Wykonawcy z tytułu świadczenia usługi nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie.
5. Podstawę do wystawienia faktur stanowić będą podpisane (bez uwag) przez strony umowy protokoły z odbioru wykonanych usług.
6. Płatność faktury będzie dokonywana przez Zamawiającego przelewem z rachunku bankowego na rachunek Wykonawcy w banku: ..... nr rachunku: ....., w terminie **do 30 dni** od daty **dostarczenia faktury** do siedziby Zamawiającego albo dostarczenia faktury za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym mowa w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.
7. Faktury należy wystawiać na: **Gliwice – miasto na prawach powiatu**, 44-100 Gliwice ul. Zwycięstwa 21, NIP 631-10-06-640.
8. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze NIP: 631-10-06-640.
9. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy.
10. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.

11. \*\* Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest rachunkiem firmowym/osobistym<sup>1</sup>.
12. \*\*\*Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie metody podzielonej płatności.
13. \*\*\* W przypadku realizacji przez Zamawiającego płatności, o której mowa w ust. 12 Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 6 w terminie wskazanym w ust. 6, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.
14. \*\*\*\* Zamawiający przekaże wartość brutto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 6 w terminie wskazanym w ust. 6.
15. \* W sytuacji odwrotnego obciążenia Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 6 w terminie wskazanym w ust. 6.
16. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
17. W przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej i/lub oświadczenia o potrąceniu, dokument może zostać przekazany na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Wykonawcy, tj. .... Dokumenty przekazane na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej uznaje się za skutecznie doręczone. Strony zobowiązują się do poinformowania drugiej strony o każdorazowej zmianie swojego adresu poczty elektronicznej. W razie niewypełnienia powyższego obowiązku, uznaje się, że nota księgowa i/lub oświadczenie o potrąceniu przesłane na dotychczasowy adres poczty elektronicznej wywołuje skutek prawidłowego doręczenia.
18. \*\*\*\*\* W przypadku konieczności pobrania podatku u źródła, zostanie on potrącony z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
19. \*\*\*\*\* W przypadku utraty ważności certyfikatu rezydencji przed wypłatą całego wynagrodzenia, o którym mowa w ust.1/ust.1\*, z tytułu zawartej umowy, Wykonawca przedłoży w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oryginał ważnego dokumentu potwierdzającego siedzibę podatkową Wykonawcy. Certyfikat musi być zaopatrzony w tłumaczenie na język polski, sporządzone przez tłumacza przysięgłego.

## § 14

### Zabezpieczenie umowy

1. Strony zgodnie potwierdzają, że przed podpisaniem niniejszej umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie, tj.: ..... zł (słownie: ..... zł).
2. Zamawiający zwróci zabezpieczenie określone w ust. 1 w terminie 30 dni od dnia zakończenia świadczenia usługi oraz demontażu systemu (30.11.2021r.) i uznania przez zamawiającego za należyte wykonane.

**§ 15****Odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego, klientów oraz osób trzecich za wszelkie szkody powstałe w związku z realizacją przedmiotu umowy, w szczególności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody poniesione przez klientów w wyniku wadliwego działania systemu GRM lub jego poszczególnych elementów.
2. Wykonawca zobowiązuje się do posiadania – w czasie obowiązywania niniejszej umowy – umowy (lub umów) ubezpieczenia odpowiedzialności związanej z realizacją przedmiotowej umowy w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (OC) Wykonawcy z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej, obejmującą swym zakresem co najmniej szkody powstałe w związku z wykonywaniem usług objętych przedmiotem umowy, na kwotę ubezpieczenia nie niższą niż 500 000,00 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych) **na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia** oraz do terminowego opłacania należnych składek ubezpieczeniowych.
3. W zakresie ubezpieczenia Wykonawca będzie przestrzegał następujących zasad:
  - a) umowa/umowy ubezpieczenia lub polisa/polisy ubezpieczeniowe muszą zapewniać wypłatę odszkodowania płatnego w złotych polskich,
  - b) ewentualne ograniczenie odpowiedzialności ubezpieczyciela nie może być większe niż 3 000,00 zł, (słownie: trzy tysiące złotych),
  - c) koszt umowy lub umów (polisy lub polis ubezpieczeniowych), w szczególności składki ubezpieczeniowe, pokrywa w całości Wykonawca,
  - d) **w przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia podczas okresu obowiązywania umowy**, Wykonawca zobowiązuje się do przedłużenia ubezpieczenia na ww. zasadach, przedstawiając Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia, w tym w szczególności kopię umowy lub polisy ubezpieczenia, na co najmniej 3 robocze dni przed wygaśnięciem poprzedniej umowy ubezpieczenia,
  - e) Wykonawca nie jest uprawniony do dokonywania zmian warunków ubezpieczenia bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.
4. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumenty potwierdzające zawarcie umowy ubezpieczenia na co najmniej 3 robocze dni przed datą uruchomienia systemu GRM, o której mowa w § 4 ust.1.

**§ 16****Kontrola**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli wykonania przedmiotu umowy określonego w § 2 w zakresie realizacji warunków niniejszej umowy.
2. W przypadku stwierdzenia niespełnienia przez Wykonawcę wymagań umowy, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę o stwierdzonych nieprawidłowościach i wyznaczy termin ich usunięcia.
3. Stwierdzone nieprawidłowości mogą stanowić podstawę do naliczenia kar umownych według zasad określonych w § 17.
4. Kontrola, o której mowa w ust. 1 obejmować może w szczególności:

- 1) sprawdzanie sprawności rowerów, stacji rowerowych i czystości elementów wyposażenia stacji rowerowej,
- 2) sprawdzanie realizacji warunków umowy, dotyczących poprawnego i zgodnego z wymaganiami umowy funkcjonowania systemu GRM,
- 3) sprawdzanie zasadności i sposobu załatwiania skarg klientów na działania Wykonawcy dotyczące zarządzania i eksploatacji systemu GRM,
- 4) sprawdzanie czasu reakcji na zapelnienie stacji zgodnie z normami wyznaczonymi w SIWZ,
- 5) sprawdzanie liczby rowerów dostępnych w systemie GRM,
- 6) sprawdzanie prawidłowości działania rowerów,
- 7) sprawdzanie prawidłowości działania Biura Obsługi Klienta,
- 8) sprawdzanie prawidłowości postępowania przy poborze opłat od Klientów systemu GRM.

## § 17

### Kary umowne

1. Zamawiający obciąży Wykonawcę karami umownymi w następujących przypadkach:
  - 1) za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 zd. 2;
  - 1)\* za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy - w wysokości 20% maksymalnej wartości należnej Wykonawcy określonej w § 13 ust. 1\* zd. 3, powiększonej o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający;
  - 2) za niedokonanie zgłoszonych przez Zamawiającego zmian i poprawek projektów w terminie, o którym mowa w § 4 ust. 3 pkt 2) - 100,00 zł (sto złotych) za każdy dzień zwłoki;
  - 3) za zwłokę w uruchomieniu systemu GRM w terminie określonym w § 4 ust. 1 umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 zd. 2, za każdy dzień zwłoki;
  - 3)\* za zwłokę w uruchomieniu systemu GRM w terminie określonym w § 4 ust. 1 umowy - w wysokości 0,5% maksymalnej wartości należnej Wykonawcy określonej w § 13 ust. 1\* zd. 3, powiększonej o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający, za każdy dzień zwłoki;
  - 4) za brak rowerów na stacji - 100,00 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w SIWZ czas reakcji w wymiarze 4 godzin;
  - 5) za brak wolnych stojaków na stacji - 100,00 zł (sto złotych) za każdą rozpoczętą godzinę ponad ustalony w SIWZ czas reakcji w wymiarze 4 godzin;
  - 6) ~~za brak porządku na stacjach rowerowych, brudny panel informacyjny, nieestetyczny rower~~ **usterki estetyczne** - 10 zł (dziesięć złotych) za każdy stwierdzony przypadek, **za każdy rozpoczęty dzień, przypadającym po dniu, w którym upłynął czas na reakcję wskazany w dziale B rozdziale 13 ust. 1 pkt 4 OPZ;**
  - 7) za niezapewnienie wymaganego sprawnego sprzętu **(w czasie wskazanym w dziale B rozdziale 13 ust. 1 OPZ):**



- a) za każdy rozpoczęty dzień, ~~w którym stwierdzono brak roweru~~ przypadający po dniu, w którym upłynął czas na reakcję – za każdy rower - w wysokości 50,00 zł (pięćdziesiąt złotych),
- b) za każdy rozpoczęty dzień, ~~w którym stwierdzono brak stacji lub panelu informacyjnego~~ przypadający po dniu, w którym upłynął czas na reakcję - za ~~każdą stację~~ każdy stojak lub panel informacyjny – w wysokości 200,00 zł (dwieście złotych),
- 8) za umieszczenie reklamy na jakimkolwiek elemencie systemu GRM bez akceptacji Zamawiającego - 1000 zł (jeden tysiąc złotych);
- 9) za nieusunięcie reklamy umieszczonej bez akceptacji Zamawiającego – 1000 zł (jeden tysiąc złotych) za każdy dzień jej nieusunięcia;
- 10) za średnią liczbę sprawnych rowerów dostępnych w systemie wyrażonych procentowo w stosunku do zamówionej liczby rowerów w skali miesiąca w przedziale: 0-50% - 30% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 zd. 1;
- 10)\* za średnią liczbę sprawnych rowerów dostępnych w systemie wyrażonych procentowo w stosunku do zamówionej liczby rowerów w skali miesiąca w przedziale: 0-50% - 30% miesięcznej wartości należnej Wykonawcy określonej w § 13 ust. 1\* zd. 1, powiększonej o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający;
- 11) za średnią liczbę sprawnych rowerów dostępnych w systemie wyrażonych procentowo w stosunku do zamówionej liczby rowerów w skali miesiąca w przedziale: od powyżej 50%-90% - 20% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 zd. 1;
- 11)\* za średnią liczbę sprawnych rowerów dostępnych w systemie wyrażonych procentowo w stosunku do zamówionej liczby rowerów w skali miesiąca w przedziale: od powyżej 50%-90% - 20% miesięcznej wartości należnej Wykonawcy określonej w § 13 ust. 1\* zd. 1, powiększonej o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający;
- 12) za średnią liczbę sprawnych rowerów dostępnych w systemie wyrażonych procentowo w stosunku do zamówionej liczby rowerów w skali miesiąca w przedziale: od powyżej 90% - 94,99% - 15% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 zd. 1;
- 12)\* za średnią liczbę sprawnych rowerów dostępnych w systemie wyrażonych procentowo w stosunku do zamówionej liczby rowerów w skali miesiąca w przedziale: od powyżej 90% - 94,99% - 15% miesięcznej wartości należnej Wykonawcy określonej w § 13 ust. 1\* zd. 1, powiększonej o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający;
- 13) z tytułu wstrzymania (zawieszenia) lub niefunkcjonowania systemu GRM w okresie umownym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 0,5% maksymalnej wartości umowy określonej w § 13 ust. 1 zd. 2 za każdy **pełny** dzień wstrzymania (zawieszenia) lub niefunkcjonowania;
- 13)\* z tytułu wstrzymania (zawieszenia) lub niefunkcjonowania systemu GRM w okresie umownym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 0,5% maksymalnej wartości należnej Wykonawcy określonej w § 13 ust. 1\* zd. 3, powiększonej o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający za każdy **pełny** dzień wstrzymania (zawieszenia) lub niefunkcjonowania;

- 14) za dostępność strony internetowej systemu GRM niższą niż 99% liczoną w godzinach w skali miesiąca – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy miesiąc;
  - 15) za dostępność aplikacji systemu GRM niższą niż 99% liczoną w godzinach w skali miesiąca 5 000,00 zł (pięć tysięcy złotych) za każdy miesiąc;
  - 16) za działanie Biura Obsługi Klienta niezgodnie z normami wyznaczonymi w Opisie przedmiotu zamówienia – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
  - 17) za wadliwe lub niedziałające oprogramowanie/ konta serwisowe, w tym brak dostępu do wymaganych funkcji będących w gestii Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy – 5 000,00 zł (pięć tysięcy złotych) za każdy dzień;
  - 18) za wykorzystanie w systemie GRM elementów nie spełniających wymogów określonych w umowie lub SIWZ – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy stwierdzony przypadek;
  - 19) w przypadku naruszenia zobowiązania do ubezpieczenia Wykonawcy zgodnie z § 15, a także do okazania Zamawiającemu dokumentów potwierdzających zawarcie umowy ubezpieczenia - w wysokości 3 000,00 zł (trzy tysiące złotych), za każde naruszenie;
  - 20) za niedotrzymanie terminu dostarczenia raportów finansowych lub korekt raportów finansowych oraz raportów miesięcznych z danymi dotyczącymi funkcjonowania systemu GRM – 500,00 zł (pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki;
  - 21) za nieskorygowanie błędnych raportów korygujących w terminie 2 dni roboczych, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego nieprawidłowości – 500,00zł (pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego - w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust.1 zd. 2.
  - 2.\* Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za odstąpienie od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego - w wysokości 20 % maksymalnej wartości należnej Wykonawcy określonej w § 13 ust. 1\* zd. 3, powiększonej o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający.
  3. W przypadku nie dotrzymania przez Zamawiającego terminu zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia odsetek od transakcji handlowych za każdy dzień zwłoki.
  4. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w ust. 1- 2 Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego w przypadku gdy kary określone w ust. 1-2 nie pokrywają ich szkód.
  5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z faktur wystawionych za realizację przedmiotu niniejszej umowy.
  6. Łączna wysokość kar umownych naliczonych wobec Wykonawcy z tytułów wskazanych w ust. 1 pkt. 2)-21) w danym miesiącu trwania sezonu rowerowego nie przekroczy 50% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 13 ust. 1 zd. 1.
  - 6\*. Łączna wysokość kar umownych naliczonych wobec Wykonawcy z tytułów wskazanych w ust. 1 pkt. 2)-21) w danym miesiącu trwania sezonu rowerowego nie przekroczy 50% miesięcznej wartości należnej Wykonawcy określonej w §13 ust. 1\* zd. 1 , powiększonej o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający za ten miesiąc.

7. W przypadku, gdy okres realizacji usługi nie zawrze się w pełnym miesiącu kalendarzowym, kary wskazane w ust. 1 pkt 10), 11) i 12) będą naliczane z zachowaniem zasad wskazanych w tych punktach, lecz proporcjonalnie do wynagrodzenia obliczonego za ten okres. Analogicznie ustalony zostanie limit wysokości naliczonych kar umownych wskazany w ust. 6 i 6\*.

## § 18

### Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. Oprócz przypadków wymienionych w treści Kodeksu cywilnego Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy we wskazanych poniżej sytuacjach.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
  - 1) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, odstąpienie od umowy może nastąpić w tym wypadku w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, bez zapłaty kar umownych,
  - 2) wszczęcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie,
  - 3) zajęcia składników majątkowych Wykonawcy mających wpływ na realizację przedmiotu umowy - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie,
  - 4) gdy Wykonawca nie rozpoczął w umówionym terminie realizacji usługi bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podejmuje jej pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie – po wyznaczeniu dodatkowego terminu do podjęcia usługi, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu,
  - 5) gdy Wykonawca przerwał z własnej inicjatywy realizację usługi i przerwa ta trwa dłużej niż 14 dni – po wyznaczeniu dodatkowego terminu kontynuowania usługi, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu,
  - 6) gdy Wykonawca nie wywiązuje się ze zobowiązań umownych, określonych w § 4 po dwukrotnym wezwaniu do wykonania danego zobowiązania w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie – w terminie 30 dni od upływu kolejno wyznaczonego terminu,
  - 7) gdy Wykonawca nieprawidłowo realizuje zobowiązania umowne, po dwukrotnym wezwaniu do usunięcia nieprawidłowości - w terminie 30 dni od upływu kolejno wyznaczonego terminu,
  - 8) gdy suma naliczonych Wykonawcy kar za dany miesiąc przekroczy 30% miesięcznej wartości należnej Wykonawcy określonej w § 13 ust. 1 zd. 1 / § 13 ust. 1\* zd. 1 – w terminie 30 dni od daty naliczenia kar.
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności jeżeli:
  - 1) Zamawiający bez uzasadnionych przyczyn odmawia podpisania protokołu odbioru – po wyznaczeniu dodatkowego terminu do podpisania protokołu odbioru, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu,

- 2) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur mimo wyznaczenia dodatkowego 30-dniowego terminu do zapłaty należności – w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu,
  - 3) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności, nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy -w terminie 30 dni od daty zawiadomienia.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
5. W przypadkach określonych w ust. 2 pkt 2)-8) i ust. 3 Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym. Ust. 4 stosuje się odpowiednio.

## § 19

### Reprezentacja stron umowy

Osobami odpowiedzialnymi za realizację umowy są:

- 1) ..... , ze strony Zamawiającego, tel. .... , email: ..... lub inny pracownik wyznaczony przez Naczelnika Wydziału Usług Komunalnych.
- 2) ..... ze strony Wykonawcy, tel. .... , email: .....
- 3) ..... ze strony Wykonawcy, tel. .... , email: .....

## § 20

### Zmiany umowy

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający przewiduje istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Zamawiający określa następujące warunki, w jakich przewiduje możliwość dokonania zmian zawartej umowy:
  - 1) zmiana terminu realizacji umowy w uzasadnionych przypadkach, w szczególności z powodu warunków atmosferycznych uniemożliwiających korzystanie z usługi, przy czym w takim przypadku wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie proporcjonalnie pomniejszone; Zamawiający zakłada, iż może to dotyczyć terminów rozpoczęcia i zakończenia sezonu rowerowego; w przypadku, gdy okres realizacji usługi nie zawrze się w pełnym miesiącu kalendarzowym, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalnie za każdy dzień wykonania usługi w stosunku do ilości dni przypadających w danym miesiącu kalendarzowym w odniesieniu do „miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego” wskazanego w §13 ust. 1 zd. 1/§13 ust. 1\* zd. 1;
  - 2) w przypadku obniżenia stawki podatku od towarów i usług wynagrodzenie wskazane w § 13 ust. 1 ulegnie stosownemu obniżeniu, z tym, że kwota netto obliczona

z uwzględnieniem obowiązującej w dacie zawarcia niniejszej umowy stawki podatku od towarów i usług nie ulegnie zmianie;

- 2)\* w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług całkowita wartość usługi za miesiąc trwania sezonu rowerowego oraz całkowita wartość umowy wskazana w § 13 ust. 1\* ulegnie stosownej zmianie, z tym, że kwota wynagrodzenia, o którym mowa w § 13 ust. 1\* zd. 1 i zd. 3 nie ulegnie zmianie.
- 3) zmiana obowiązujących przepisów prawnych, w tym przepisów związanych z wystąpieniem epidemii, pandemii lub stanów zagrożenia epidemicznego, mająca wpływ na realizację umowy.

## § 21

### Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią umowy są: oferta złożona przez Wykonawcę (załącznik nr 1) oraz formularz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) z Opiszem przedmiotu zamówienia (załącznik nr 2), których postanowienia wiążą obie strony umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia w postępowaniu prowadzonym pod nazwą: „**Zorganizowanie, zarządzanie i eksploatacja systemu miejskich wypożyczalni rowerów: Gliwicki Rower Miejski w 2021r.**” (oznaczenie sprawy: **ZA.271.104.2020**), oraz wszystkimi jej modyfikacjami i wyjaśnieniami.
3. Strony uznają, że przy dokonywaniu wykładni postanowień niniejszej umowy będą miały podstawowe znaczenie postanowienia specyfikacji istotnych warunków zamówienia w postępowaniu prowadzonym pod nazwą: „**Zorganizowanie, zarządzanie i eksploatacja systemu miejskich wypożyczalni rowerów: Gliwicki Rower Miejski w 2021r.**” (oznaczenie sprawy: **ZA.271.104.2020**) wraz ze wszystkimi jej modyfikacjami i wyjaśnieniami. Wykładnia nie będzie dokonywana w sprzeczności z treścią wyszczególnionych dokumentów.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie powszechnie wiążące przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740).
5. Spory mogące wynikać przy wykonaniu umowy, strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia Stron właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Integralną częścią umowy są załączniki nr:
  - 1) oferta Wykonawcy,
  - 2) formularz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia z Opiszem przedmiotu zamówienia.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
  
\_\_\_\_\_

\* dotyczy transakcji, w wyniku których podatek VAT zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający

\*\* dotyczy umów, w których zapłata będzie realizowana na podstawie faktury VAT

\*\*\* dotyczy umów, w których zapłata będzie realizowana na podstawie faktury VAT na rachunek firmowy Wykonawcy

\*\*\*\* dotyczy umów, w których zapłata będzie realizowana na podstawie faktury VAT na rachunek osobisty Wykonawcy

\*\*\*\*\* dotyczy wyłącznie umów zawieranych z kontrahentami zagranicznymi

<sup>1</sup> zapis zostanie dostosowany na etapie przygotowań do zawarcia umowy z wybranym Wykonawcą