

JAK UZYSKAĆ PROFIL ZAUFANY?

1. Co powinienem wiedzieć?	<p>Załatwienie spraw administracyjnych nie zawsze musi wiązać się z osobistą wizytą w urzędzie. Komunikacja z urzędem może odbywać się także drogą elektroniczną - poprzez wykorzystanie specjalnie w tym celu stworzonych portali internetowych: → ePUAP - elektroniczna Platforma Usług Administracji Publicznej</p> <p>Wystarczy złożyć wniosek o profil zaufany (bezpłatny odpowiednik kwalifikowanego podpisu elektronicznego), jednorazowo stawić się w punkcie potwierdzania profilu zaufanego, i można już rozpocząć korzystanie z usług dostępnych na ePUAP .</p>
2. Kto może załatwić sprawę?	Osoba ubiegająca się o potwierdzenie profilu zaufanego przychodzi osobiście (urzędnik musi potwierdzić jej tożsamość).
3. Ile trwa załatwienie sprawy w urzędzie?	Dane weryfikowane są na miejscu; proces potwierdzenia certyfikatu trwa kilkanaście minut.
4. Sprawdź czy posiadasz wszystkie wymagane dokumenty?	Należy zabrać ze sobą ważny dowód osobisty lub paszport .
5. Jakie opłaty należy ponieść i jak to zrobić?	Potwierdzenie oraz korzystanie z Profilu Zaufanego jest bezpłatne .
6. Jak krok po kroku załatwić sprawę?	<p>Aby uzyskać profil zaufany należy:</p> <p>Krok 1</p> <p>Wejść na stronę https://pz.gov.pl zarejestrować się i wysłać wniosek o potwierdzenie profilu zaufanego.</p> <p>Krok 2</p> <p>Udać się do wybranego Punktu Potwierdzającego, aby potwierdzić swoją tożsamość (w terminie do 30 dni od wysłania wniosku o potwierdzenie profilu).</p> <p>Należy zabrać ze sobą dowód osobisty lub paszport.</p> <p>Jeden z takich punktów znajduje się w Biurze Obsługi Interesantów w Urzędzie Miejskim w Gliwicach (ul. Zwycięstwa 21)</p>
7. Jak mogę uzyskać odpowiedź na dodatkowe pytania?	<p>Punkt Potwierdzający w Biurze Obsługi Interesantów na parterze Urzędu Miejskiego w Gliwicach (ul. Zwycięstwa 21) i czynny jest:</p> <ul style="list-style-type: none">• od poniedziałku do środy od 8.00 do 16.00• w czwartek od 8.00 do 17.00• w piątek od 8.00 do 15.00 <p>Tel. 32 239 12 36</p>
8. Czy można załatwić sprawę bez konieczności przychodzenia do urzędu?	Jeśli przeszli Państwo pomyślnie przez powyższe kroki uzyskania profilu zaufanego można już zacząć załatwiać wybrane sprawy administracyjne on-line, bez konieczności wychodzenia z domu!

9. Jakie przepisy prawne regulują załatwienie tej sprawy?	<ol style="list-style-type: none">1. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne tj. z dnia 14 października 2021 r. (Dz.U. z 2021 r. poz. 2070)2. Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z 29.06.2020 r. w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego (Dz.U. z 2020 r. poz. 1194).3. Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji w sprawie zakresu i warunków korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej z dnia 5 października 2016 r. tj. z dnia 1 października 2019 r. (Dz.U. z 2019 r. poz. 1969)
10. Skargi i wnioski	Skargi i wnioski związane z pracą urzędu można składać pisemnie pocztą, pisemnie bezpośrednio w urzędzie w godzinach jego pracy lub ustnie u wyznaczonego pracownika urzędu. Formularz wniosku Formularz skargi Skargi i wnioski można składać również pisemnie przy pomocy formularza elektronicznego .
11. Tryb odwoławczy	Tryb odwoławczy nie występuje.