



ZASTĘPCA PREZYDENTA MIASTA

Gliwice, 27.08.2025 r.

GODS.6412.2025



**Szanowna Pani
Agnieszka Duda
Radna Rady Miasta Gliwice**

Dotyczy: Odp. na korespondencję nr GODS.6167.2025 - tytuł: rozwój i promocja wolontariatu w Gliwicach

Znak sprawy: BR.0003.665.2025

Centrum 3.0 - Gliwicki Ośrodek Działań Społecznych od lat koordynuje działania na rzecz rozwoju wolontariatu w Gliwicach, wspiera instytucje i organizacje w promocji wolontariatu, rekrutacji wolontariuszy, organizacji szkoleń, wymianie doświadczeń, m.in. poprzez pośrednictwo wolontariatu (pomiędzy wolontariuszami a organizacjami czy instytucjami), konsultacje dla wolontariuszy i osób zainteresowanych wolontariatem oraz dla koordynatorów wolontariatu. Ponadto corocznie w ramach obchodów Dnia Wolontariusza na gliwickim Rynku organizowane jest wydarzenie, które ma na celu integrację wolontariuszy i organizacji pozarządowych oraz promocję wolontariatu wśród mieszkańców Gliwic.

Wolontariat promowany jest także poprzez aktywny udział Centrum 3.0 w wydarzeniach miejskich, takich jak Dni Godności Osób z Niepełnosprawnościami, Targi Pracy dla Osób z Niepełnosprawnościami, Dni Rodziny, a w najbliższym czasie również podczas Dni Gliwic czy Inżynierskich Targów Pracy i Przedsiębiorczości. Podczas tych wydarzeń Centrum 3.0 przygotowuje stanowisko informacyjne. Informacje o możliwościach zaangażowania publikowane są na stronie internetowej Centrum 3.0 w zakładce „Oferty Wolontariatu” oraz w mediach społecznościowych w grupie „Wolontariat Gliwice”. Na stronie dostępna jest również możliwość zgłoszenia się organizacji oraz zgłoszenia wolontariusza.

Promocja odbywa się także dzięki współpracy z organizacjami pozarządowymi i jednostkami miejskimi, w tym m.in. z Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Gliwicach. Doradcy Centrum 3.0 prowadzą spotkania i konsultacje z organizacjami, podczas których informują o możliwościach współpracy i o pośrednictwie wolontariatu oraz możliwych form wsparcia przez wolontariuszy.

Centrum 3.0 prowadzi również bazę wolontariuszy. W bazie widnieją osoby dorosłe, które zostały wolontariuszami przy pomocy Centrum 3.0. W pierwszym półroczu 2025 roku zgłosiło się 56 nowych osób zainteresowanych zaangażowaniem w wolontariat. Aktualnie (stan na sierpień 2025 r.) w bazie zarejestrowanych jest prawie 60 wolontariuszy.

Centrum 3.0 wspiera także szkolny wolontariat, który najczęściej realizowany jest w ramach Szkolnych Klubów Wolontariatu lub Kół Wolontariatu. Sposób prowadzenia działań wolontariackich określany jest w statucie szkoły. Formy wsparcia obejmują

przede wszystkim pomoc w opracowywaniu dokumentów zgodnych z obowiązującymi przepisami, wsparcie koordynatorów wolontariatu poprzez szkolenia i doradztwo, prowadzenie szkoleń i warsztatów dla dzieci i młodzieży dotyczących różnych form działań społecznych i partycypacyjnych, w tym wolontariackich, naukę współpracy w środowiskach lokalnych oraz budowanie sieci kontaktów z różnymi instytucjami i organizacjami pozarządowymi, doradztwo dla dzieci i młodzieży w zakresie pośrednictwa wolontariatu.

Wolontariat funkcjonuje w oparciu o przepisy Ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, która określa ramy prawne współpracy wolontariuszy z organizacjami i instytucjami publicznymi. Zgodnie z tymi przepisami wolontariusze działają na podstawie porozumień określających zakres obowiązków, czas współpracy i zasady ubezpieczenia. Centrum 3.0 wspiera zarówno wolontariuszy, jak i koordynatorów w kwestiach formalno-prawnych, udostępniając wzory dokumentów oraz prowadząc konsultacje i szkolenia.

W Centrum 3.0 nabór wolontariuszy odbywa się w ściśle określony sposób. Osoby zainteresowane zgłaszają się do Centrum 3.0 telefonicznie lub mailowo, a następnie umawiają się na rozmowę z koordynatorem wolontariatu, który analizuje ich predyspozycje i możliwości czasowe. Wypełniają formularz zgłoszenia, wskazując m.in. dyspozycyjność czy obszary zainteresowań. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest zgoda rodziców lub opiekunów. Oferty wolontariatu dobierane są indywidualnie, zgodnie z potrzebami organizacji oraz kompetencjami wolontariuszy. Po dopasowaniu oferty wolontariusz kierowany jest do koordynatora wolontariatu w danej instytucji lub organizacji, a Centrum utrzymuje z nim dalszy kontakt.

Biorąc pod uwagę fakt, że w Gliwicach odbywa się wiele inicjatyw, podczas których wsparcie wolontariuszy jest niezwykle istotne, Centrum 3.0 we współpracy z Wydziałem Promocji i Komunikacji Społecznej, Wydziałem Zdrowia i Spraw Społecznych, Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Gliwicach, Miejskim Zarządem Usług Komunalnych, Centrum Ratownictwa Gliwice, Miejską Biblioteką Publiczną w Gliwicach oraz Centrum Kultury Viktoria, planuje inicjujące współpracę spotkanie w celu stworzenia spójnego i ogólnodostępnego systemu wolontariatu, którego celem będzie bardziej aktywne wsparcie instytucji w planowaniu, pozyskiwaniu i koordynowaniu wolontariatu, szczególnie przy realizacji różnorodnych działań i wydarzeń w Gliwicach. Celem jest również umożliwienie wolontariuszom i osobom zainteresowanych dostępu do wszystkich niezbędnych informacji.

W ramach dalszych działań prowadzone jest także rozeznanie w zakresie możliwości stworzenia na platformie decydujmyrazem.pl specjalnej sekcji poświęconej wolontariatowi. Byłaby to przestrzeń, w której fundacje, stowarzyszenia i inne podmioty mogłyby publikować aktualne potrzeby, a mieszkańcy deklarować chęć wsparcia. Planowane jest także uruchomienie ogólnodostępnej bazy wolontariuszy i ofert, wraz z informacjami o wolontariacie w Gliwicach, co pozwoli jeszcze skuteczniej koordynować i rozwijać działania w tym obszarze.

Pani sugestie są więc obecnie przedmiotem naszego zainteresowania – jesteśmy otwarci na współpracę. Chcę też zaznaczyć, że kolejnym etapem prac będą także spotkania z przedstawicielami organizacji oraz samymi mieszkańcami - podczas kawiarenki obywatelskiej.

Z poważaniem

Łukasz Gorczyński

Zastępca Prezydenta Miasta Gliwice

/dokument podpisany kwalifikowanym podpisem
elektronicznym/