

Protokół posiedzenia
Komisji Edukacji, Kultury i Sportu
Rady Miasta Gliwice kadencji 2018-2023
w dniu 11 stycznia 2022 r., godz. 15.30

Obrady w trybie zdalnym z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość – na podstawie art. 15zzx ust. 3 ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 2095 z późn. zm.)

Przewodnicząca Komisji Krystyna Sowa otworzyła posiedzenie Komisji, powitała zebranych gości oraz radnych i zaproponowała przyjęcie następującego porządku obrad:

1) Realizacja programu „Standaryzacja w zakresie użytkowania i funkcjonowania infrastruktury teleinformatycznej w miejskich jednostkach organizacyjnych w Gliwicach”.

2) Sprawy bieżące.

Nie zgłoszono uwag do zaproponowanego porządku obrad.

Przewodnicząca Komisji Krystyna Sowa przypomniała, że posiedzenie Komisji może być nagrywane i transmitowane na żywo w Internecie (obraz i dźwięk) przez podmiot zewnętrzny, a po zakończeniu obrad nagranie może zostać zamieszczone na stronie internetowej. Przypomniała także o obowiązku ochrony danych osobowych mieszkańców przed ujawnieniem ich osobom postronnym i poprosiła o niepodawanie tych danych podczas omawiania spraw.

W posiedzeniu udział wzięli: Zastępca Naczelnika Wydziału Edukacji Krystyna Błasiak oraz Prezes Śląskiej Sieci Metropolitalnej Agnieszka Olbrycht-Banach.

Ad 1) Realizacja programu „Standaryzacja w zakresie użytkowania i funkcjonowania infrastruktury teleinformatycznej w miejskich jednostkach organizacyjnych w Gliwicach”.

Prezes Śląskiej Sieci Metropolitalnej Agnieszka Olbrycht-Banach przypomniała, że podczas posiedzenia Komisji, które odbyło się w marcu 2021 r., została Komisji przedstawiona informacja dotycząca pierwszego etapu realizacji programu „Standaryzacja w zakresie użytkowania i funkcjonowania infrastruktury teleinformatycznej w miejskich jednostkach organizacyjnych w Gliwicach”. Do 31 grudnia 2021 r. Śląska Sieć Metropolitalna (ŚSM) przeszła już do drugiego, a także trzeciego etapu realizacji projektu. W marcu 2021 r. podpisana została umowa z miastem Gliwice, której przedmiotem była realizacja tego przedsięwzięcia. Pierwszy i drugi etap jego realizacji obejmuje w szczególności: uruchomienie usług w wyznaczonych miejskich jednostkach organizacyjnych (mjo), udostępnienie środowiska Data Center, wsparcie teleinformatyczne zgodnie z deklarowanym SLA. Następnie rozpoczyna się etap trzeci, który zakłada utrzymanie usług mjo zgodnie z zawartym porozumieniem technicznym, utrzymanie infrastruktury Data Center na rzecz mjo, monitorowanie i nadzorowanie systemów oraz infrastruktury a także wsparcie teleinformatyczne zgodnie z deklarowanym SLA. Podstawą do świadczenia usług są porozumienia techniczne zawierane z poszczególnymi jednostkami, z którymi ustalany jest szczegółowy zakres świadczonych usług. Proces wdrożenia w danej jednostce rozpoczyna się od spotkania z dyrekcją jednostki i przedstawienia przez przedstawicieli ŚSM szczegółowego harmonogramu wdrożenia. Następnie podpisywane jest porozumienie techniczne, w skład których wchodzi: wykaz usług szczegółowych, które będą świadczone na rzecz jednostki przez Spółkę, deklaracja

gwarantowanego poziomu świadczonych usług (SLA), szczegółowy zakres zadań Administratora Systemów Informatycznych (ASI) realizowanych w miejskiej jednostce organizacyjnej oraz umowa o przetwarzanie danych osobowych.

Spółka dysponuje wysokiej jakości sprzętem, gwarantującym wysoki poziom bezpieczeństwa oraz zapewnia wsparcie wdrożeniowe, a także powdrożeniowe, za pośrednictwem bezpośredniej usługi wsparcia serwisu teleinformatycznego. W ramach podpisywanych dokumentów spółka deklaruje się do zapewnienia minimalnego poziomu świadczonych usług zapewniając utrzymanie standardów i gwarantując płynność pracy danej jednostki. Proces wdrożenia usług trwa ok. 32 dni, następnie następuje przejście w tryb utrzymania. Realizacja zaplanowanych na 2021 r. wdrożeń trwała od marca do grudnia, zostało nią objętych 19 jednostek, w tym 3 dodatkowe, które nie znajdowały się w planie wdrożeń, ale zaistniała taka potrzeba. W tych wszystkich podmiotach standaryzacją objęto ponad 400 stacji roboczych (komputery zarządzane w ramach jednostek), ok. 880 użytkowników. Na 2022 r. zaplanowano wdrożenia w 16 jednostkach, obejmujących 26 lokalizacji (to ok. 710 stacji roboczych). Wśród udostępnianych przez Śląską Sieć Metropolitalną zasobów są m.in.: serwery, miejsce do przechowywania danych, zasoby współdzielone, systemy kopii zapasowych. Spółka zapewnia także automatyczne kopiowanie danych, tworzenie kopii zapasowych, zapewnienie właściwych licencji i ich wymaganą liczbę, a także aktualne oprogramowanie antywirusowe (bezkosztowo dla danej jednostki) oraz udostępnianie urządzeń sieciowych. Dodatkowo w 2021 r., równoległe z procesem standaryzacji w jednostkach, Śląska Sieć Metropolitalna wraz z Wydziałem Edukacji przystąpiła do współpracy z NASK (Naukowa i Akademicka Sieć Komputerowa) w zakresie wdrażania programu Ogólnopolska Sieć Edukacyjna (OSE), w ramach którego 67 gliwickich jednostek oświatowych otrzymało dodatkowe narzędzia, a także zwiększony limit Internetu. Dzięki wynegocjowanym warunkom współpracy przez ŚSM, spółka pełniła funkcję integratora wdrożenia, czyli koordynowała działania w zakresie wdrożenia (instalacja, uruchomienie), co pozwoliło na pełne wykorzystanie dostarczonej infrastruktury oraz oszczędności finansowe dla mjo. Wysoka jakość współpracy ŚSM została doceniona przez NASK, czyli instytucję realizującą projekt w całym kraju, poprzez przesłanie listu do Prezydenta Miasta Gliwice z dnia 26.11.2021 r.

Warto również podkreślić, iż w celu podnoszenie bezpieczeństwa przetwarzanych danych przez Spółkę, w całym 2021 r. trwały prace wdrożeniowe mające na celu uzyskanie certyfikatu normy ISO 27001:2017-06 w zakresie bezpieczeństwa informacji. W listopadzie 2021 r. spółka przeszła audyt zewnętrzny certyfikujący tą ww. normą. Zgodnie z otrzymaną rekomendacją jednostki certyfikującej ocena stanu faktycznego zabezpieczeń pozwala na utrzymanie tej normy na okres 3 lat, z założeniem rocznych audytów nadzoru.

Przewodnicząca Komisji Krystyna Sowa zadała następujące pytania:

- 1) Kiedy zakończy się proces standaryzacji usług w miejskich jednostkach organizacyjnych?
- 2) Czy monitorowany jest odbiór i reakcje na wprowadzane zmiany?
- 3) Jakie są koszty tego przedsięwzięcia i po czyjej leżą stronie?

Prezes Śląskiej Sieci Metropolitalnej Agnieszka Olbrycht-Banach odpowiedziała, że umowa z miastem Gliwice została podpisana na 44 miesiące i zakłada wdrożenie oraz utrzymanie infrastruktury do listopada 2024 r. Do tego czasu we wszystkich jednostkach powinny zostać wdrożone standardy i pozostanie tylko kwestia ich utrzymania. Po każdym zakończonym procesie wdrożeniowym prowadzone są rozmowy z dyrekcją danej jednostki organizacyjnej oraz Wydziałem Edukacji, Dla miejskich jednostek organizacyjnych porozumienia techniczne zawierane ze Śląską Siecią Metropolitalną mają charakter bezkosztowy, rozliczenia za wdrożenie i utrzymanie standardów spoczywają na Wydziale Edukacji. Miejskie jednostki organizacyjne muszą tylko zakupić odpowiedni sprzęt, który jest wydatkiem majątkowym. Jednostki nie ponoszą wydatków związanych z zakupem licencji czy już samą obsługą teleinformatyczną.

Radny Adam Michczyński zauważył, że przekazana została informacja o tym, że miejskie jednostki organizacyjne nie ponoszą kosztów standaryzacji usług, ponosi je Urząd Miejski, jednak trzeba wiedzieć, jaka jest to kwota. Przekazana została informacja o zabezpieczeniu systemów ochroną antywirusową, ale pojawia się pytanie, czy zapewnione są także zabezpieczenia przed atakami hakerskimi. **Radny Adam Michczyński** zapytał także o kwestię własności, jednostki dysponują swoimi komputerami (stacjami roboczymi), a serwery są własnością Śląskiej Sieci Metropolitalnej, więc czy w kontekście przepisów RODO, rodzice są informowani, że administratorem danych osobowych uczniów, które wykorzystują szkoły, jest Śląska Sieć Metropolitalna?

Prezes Śląskiej Sieci Metropolitalnej Agnieszka Olbrycht-Banach odpowiedziała, że koszty ponoszone przez Urząd Miejski w Gliwicach to 524 tys. zł netto miesięcznie. Opłata ma charakter ryczałtowy i jest rozliczana z ED na podstawie szczegółowych raportów miesięcznych. W kontekście ataków hakerskich, to należy pamiętać, że jest wiele tego rodzaju zagrożeń, ale też stosowanych jest wiele różnych zabezpieczeń. Gliwice mają własną sieć szerokopasmową (nie są to światłowody operatora zewnętrznego). Jest to pierwszy stopień zabezpieczeń, który już minimalizuje zagrożenie. Drugi poziom zabezpieczeń (już po wdrożeniu standardów świadczonych usług), to zarządzanie ruchem pomiędzy jednostkami. Dane są również zabezpieczane na infrastrukturze Śląskiej Sieci Metropolitalnej, a standardy bezpieczeństwa zostały potwierdzone przez przyznanie certyfikatu normy bezpieczeństwa ISO-27001. W kontekście przepisów RODO, przy podpisywaniu porozumienia technicznego, zawierana jest również odrębna umowa dotycząca powierzenia danych osobowych. Śląska Sieć Metropolitalna jest podmiotem przetwarzającym, nigdy nie będzie administratorem danych osobowych (to zawsze jest dyrektor danej jednostki). W tej umowie określa się zakres przetwarzania danych osobowych, dyrektor miejskiej jednostki organizacyjnej i Śląska Sieć Metropolitalna określają swoje obowiązki w tym zakresie.

Radny Adam Michczyński zapytał, czy kwota płacona przez Urząd Miejski będzie rosła wraz z liczbą kolejnych jednostek, w których wdrażany będzie program standaryzacji.

Prezes Śląskiej Sieci Metropolitalnej Agnieszka Olbrycht-Banach odpowiedziała, że nie, w zawartej z miastem Gliwice umowie jest przepis, który mówi, że przez 44 miesiące jej obowiązywania kwota, uiszczana miesięcznie ryczałtem, nie ulegnie zmianie.

Radny Łukasz Chmielewski zapytał, jak wygląda sytuacja finansowa spółki.

Prezes Śląskiej Sieci Metropolitalnej Agnieszka Olbrycht-Banach odpowiedziała, że informacje dot. sytuacji ekonomicznej spółki były podawane opinii publicznej ok. września 2021 r. Spółka nie jest już zadłużona, cała kwota pożyczki została spłacona, a zakupiona infrastruktura jest wykorzystywana na poziomie 93%, pozostałe 7% planowane jest do wykorzystania w 2022 r. Sytuacja ekonomiczna Śląskiej Sieci Metropolitalnej jest stabilna.

Radny Adam Michczyński zapytał, kiedy rozpoczęło się wdrażanie programu standaryzacji usług teleinformatycznych w miejskich jednostkach organizacyjnych.

Prezes Śląskiej Sieci Metropolitalnej Agnieszka Olbrycht-Banach odpowiedziała, że w marcu 2021 r.

Brak kolejnych pytań ze strony członków Komisji.

Ad 2) Sprawy bieżące.

Komisja zapoznała się z następującymi dokumentami:

- a) Zawiadomienie o wszczęciu postępowania nadzorczego oraz rozstrzygnięcie nadzorcze Wojewody Śląskiego w sprawie uchwały w sprawie utworzenia Zespołu Szkół i Placówek Oświatowych nr 1 w Gliwicach (w zał.) – Komisja przyjęła do wiadomości.
- b) Wyniki audytu wewnętrznego przeprowadzonego w Wydziale Edukacji w zakresie przedsięwzięcia „Poznaj Polskę” (w aktach sprawy **BR.0012.16.16.2021**) – Komisja przyjęła do wiadomości.

(***)

Przewodnicząca Komisji Krystyna Sowa zaproponowała, aby na kolejnym posiedzeniu Komisja przyjęła plan pracy na 2022 r. i zasugerowała, aby znalazły się w nim następujące tematy:

- powstanie Akademii Sportowej Gliwice;
- program współpracy z organizacjami pozarządowymi;
- plany dotyczące wykorzystania wieży ciśnień zlokalizowanej przy Centrum Przesiadkowym Gliwice;
- realizacja uchwały Rady Miasta Gliwice w sprawie określenia kierunków rozwoju sportu w Gliwicach;
- sieć szkół ponadpodstawowych w Gliwicach;
- działalność Mariny Gliwice;
- działalność Państwowej Szkoły Muzycznej I i II stopnia w Gliwicach.

Radny Stanisław Kubit zaproponował, aby posiedzenie dotyczące Akademii Sportowej odbyło się jak najszybciej, a także, aby do planu pracy Komisji wpisać zapoznanie się z działalnością Gliwickiego Centrum Edukacji Lotniczej.

Radny Adam Michczyński zapytał, czy planowane jest pochylenie się nad działalnością Centrum Kultury Victoria.

Radny Łukasz Chmielewski przypomniał, że wpłynęło rozstrzygnięcie nadzorcze w sprawie włączenia Młodzieżowego Domu Kultury do Zespołu Szkół przy ul. Jasnogórskiej.

Zastępca Naczelnika Wydziału Edukacji Krystyna Błasiak przekazała, że w dniu 20 grudnia 2021 r. wpłynęło zawiadomienie o wszczęciu postępowania nadzorczego, a już 23 grudnia nadzór prawny Wojewody Śląskiego stwierdził nieważność dwóch zapisów uchwały. Dotyczą one aktu założycielskiego oraz obwodu szkoły. Pozostałe przepisy są w mocy.

(***)

Komisja przyjęła protokoły posiedzeń, które odbyły się 9 listopada 2021 oraz 16 listopada 2021 r.

(***)

Nie ustalono terminu kolejnego posiedzenia Komisji.

Na tym zakończono posiedzenie Komisji.

Protokołowała

(-) Katarzyna Golonka

Przewodnicząca Komisji

Edukacji, Kultury i Sportu

(-) Krystyna Sowa